Formulaire de réclamation, aléa, difficulté

Présentation du document

Ce formulaire est transmis à toute personne mécontente pour comprendre un éventuel problème et le motif d'une insatisfaction.

Chaque question nécessite une réponse obligatoire.
L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la S.A.S Dexet & Delmas, l'école des beaux métiers.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire (questions 1 à 4), veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD**.** Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder trois ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits à l'adresse mail suivante : gestion@ecoledesbeauxmetiers.fr ou à l'adresse postal : Ecole des beaux métiers, 22bis, rue Sainte-Catherine 33230 Guîtres.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

A compléter par la personne insatisfaite ou si réclamation orale par la personne interpellée

Prénom/Nom de l'émetteur (si applicable entreprise et fonction)	
Mode de réponse souhaité (Mail ou courrier)	
Objet de la réclamation, aléa, difficulté :	
Description explicite de la réclamation, aléa, difficulté (Dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).	